



La radio-relève des compteurs d'eau arrive chez vous

LE SERVICE PUBLIC DE L'**EAU** PAR AGUR

Bénéficiez de plus de confort et de tranquillité

La radio-relève est une innovation. Elle permet de lire les compteurs d'eau à distance, sans surcoût pour vous.

La radio-relève, quels sont ses avantages ?



Votre présence à domicile est inutile, la relève de votre compteur se faisant à distance. Vous êtes tranquille.



Vos factures sont basées sur votre consommation réelle, et non plus estimée. C'est plus juste.



Toute consommation anormale est détectée. En cas de doute de fuite chez vous, vous êtes alerté par SMS, e-mail ou courrier.

La ressource en eau est mieux préservée.



Comment fonctionne la radio-relève ?



- 1 - Un agent AGUR installe un module radio sur votre compteur d'eau.
- 2 - Le module radio transmet votre index uniquement lorsqu'il est sollicité lors du passage de l'agent AGUR*.
- 3 - Les données sont communiquées au système d'information sécurisé, pour les besoins du service.
- 4 - Ces informations sont ensuite utilisées pour établir votre facturation.

* Actuellement deux passages par an.

La radio-relève et votre santé

Les dispositifs de radio-relève utilisent des gammes d'ondes de très faible puissance, similaires à celles utilisées dans le domaine hospitalier et sont sans danger pour la santé.

La puissance d'un compteur radio-relève est de 16 mWatts** à proximité immédiate. Le module radio n'émet que lorsqu'il est interrogé. En dehors de cette période d'émission, il est inactif.

** Wifi : 100 mwatts.
Téléphone portable : 1500 mWatts, 2h/jour en moyenne.

AGUR - Service client / Juin 2021 - Document non contractuel

LE SERVICE PUBLIC DE L'**EAU** PAR AGUR